

## **Правила записи на прием / консультацию / обследование в ООО «Стоматологическая клиника «Улыбнись»**

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

1. личным обращением в регистратуру медицинской организации с 9:00 до 19:00- понедельник-пятница.
2. с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию с 9:00 до 19:00- понедельник-пятница, по телефонам: 8 (3842)64-11-43, 8913-432-70-79

Гражданин, при личном обращении в регистратуру клиники для подачи заявки на прием к врачу, может получить услугу в порядке очереди если по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Регистратор клиники производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО, номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику клиники специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Пациент при первичном обращении в клинику (по предварительной записи или без ) обращается в регистратуру и сообщает о своем присутствии. Далее , по приглашению, пациент проходит в стоматологический кабинет для осмотра и оформления медицинской документации непосредственно к врачу- стоматологу (если была предварительная запись) или записывается к врачу-стоматологу на удобное для пациента время и день.

Для записи на первичный прием \ консультацию \ обследование при себе иметь:

- паспорт или другой документ, удостоверяющий личность;

Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Отсутствие документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в стоматологической медицинской помощи. При экстренном характере обращения пациента в поликлинику регистратор направляет пациента на прием к врачу-специалисту только при наличии свободного времени у врача.

При предварительной записи на прием к специалисту-стоматологу пациент предупрежден о том, что в случае опоздания в назначенное время, прием врача не меняется и пациент может не попасть на прием.

Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник клиники участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора поликлиники заблаговременно, желательно не позднее, чем за сутки до назначенного времени приема.

Прием осуществляется по тарифам платной медицинской помощи на основании действующего на момент обращения за услугой Прайс-листа.

**ВНИМАНИЕ! ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ** на прием к врачу по телефону, при личном обращении — наш администратор свяжется с Вами уточнить явку на прием. Если Вы не сможете ответить на наш звонок – просим Вас информировать об изменении в посещении врача в назначенное время по тел. 8 (3842) 64-11-43, 8-913-432-7079.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи просим Вас обращаться к администрации клиники в письменном обращении. «Книга заявлений и предложений» находится в регистратуре клиники